

جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة
بجامعة طيبة
Quality of Academic Life during COVID-19 Pandemic as Perceived by
Taibah University Students

أريج يوسف أحمد حكيم
Taibah University Saudi Arabia
nfahatt@hotmail.com

ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة فرع ينبع. ولتحقيق هدف الدراسة استخدم المنهج الوصفي للإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما مستوى جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟ وتطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة المكونة من (187 طالب/ة). أسفرت النتائج عن التالي: في محور جودة الممارسة الأكاديمية، إن المتوسط الحسابي العام للمحور هو 4.15 والانحراف المعياري 1.03 مما يدل أن جودة الممارسة الأكاديمية عالية، وحصلت العبارة رقم 9 (قيم الاجراءات الاحترازية التي قدمت لك بتفعيل التعليم عن بعد كبديل للحضور في الحرم الجامعي أثناء جائحة كورونا) على أعلى ترتيب حيث سجلت متوسط حسابي رقم 4.63، بينما سجل المحور الثاني الخاص بمستوى الرضا الأكاديمي متوسط حسابي عام هو 1.76 وانحراف معياري 1.10 مما يدل أن مستوى الرضا الأكاديمي كان بنسبة 58.71% وحصلت العبارة رقم 6 (شعرت بازدياد حيي للوطن أثناء جائحة كورونا) على أعلى ترتيب حيث سجلت متوسط حسابي 4.63 وانحراف معياري قدره 0.81. وبنسبة 98.93%، وسجل محور المساندة الأكاديمية متوسط حسابي عام هو 4.33 وانحراف معياري 0.93. مما يدل أن مستوى المساندة الأكاديمية المقدمة للطالب/ة الجامعي أثناء جائحة كورونا كان بنسبة 86.65% وبتقدير (ممتاز) والعبارة رقم 5 (حدد مدى استفادتك من الارشاد الأكاديمي المقدم لك أثناء أزمة كورونا) على أعلى ترتيب بمتوسط حسابي 4.67 وانحراف معياري قدره 0.72. وبنسبة 93.48%، وتمثلت أغلب الصعوبات التي واجهتهم بالتدريج من الأكثر تأثيراً إلى الأقل في ضعف شبكة الانترنت ثم عدم توفر حاسب شخصي ثم ضعف الخبرات في التعامل مع البلاك بورد ثم ضعف الخبرات التقنية.

الكلمات المفتاحية: جودة الحياة الأكاديمية، وجهة نظر الطالب/ة، جامعة طيبة.

Abstract

The current study aimed to identify the quality level of academic life during COVID-19 pandemic from students' perception of Taibah University, Yanbu branch. To this end, a descriptive approach was used to answer the following main research question: What is the quality level of academic life during COVID-19 pandemic from students' perception of Taibah University? The study tool consisted of a questionnaire to measure the quality level of the students' academic life. The tool was ensured for reliability and validity and composed of three sections that contained indicators to measure the quality of academic life; academic practices, academic satisfaction, and academic support. The sample of the study consisted of 187 male and female students. Results showed high perceptions for the respondents in the quality of academic practices section ($M=4.15$, $SD=1.03$). The statement No.9 entitles "Rate the precautionary actions provided to you to activate the online education as an alternative to face-to-face education during COVID-19 pandemic" obtained the highest rank ($M=4.63$). The second section that measured the level of academic satisfaction recorded ($M=1.76$, $SD=1.10$), obtaining 58.71%. The statement 6 entitles "I felt my love to home increased during COVID-19 pandemic" obtained the highest rank ($M=4.63$, $SD=.81$, 98.93%). The academic support dimension recorded ($M=4.33$, $SD=.93$), Indicating that the level of academic support for students during COVID-19 pandemic was excellent (86.65%) as perceived by the study sample. The statement 5 which entitles "Rate the extent to benefit from academic counseling during COVID-19 pandemic" got the highest rank ($M=4.67$, $SD=.72$, 93.485). The most challenges encountered the students gradually categorized from the highest to the lowest were the poor Internet network, non-availability of laptop computers, low experience in working with blackboard, and poor technical experience. The study recommended the significance of academic support and suggested doing further studies on and the reality of quality of academic life from faculty members perspectives and the role of precautionary health during COID-19 pandemic to enhance the national loyalty for the university students.

Keywords: Quality of Academic Life, Students' Perception, Taibah University.

المقدمة

يواجه التعليم العالي في العالم أزمة لم يعهدها من قبل، ويتوقع كثير من الخبراء أن فيروس كورونا سوف يؤدي إلى نقلة نوعية وكمية في التعليم، ستغير مستقبله تماما. (عويدات، 2020)

وتؤكد Witze أن جائحة كورونا تجبر الجامعات على مواجهة تحديات طويلة الأمد في التعليم العالي وتنقل كلمة بيرت فان دير زفان الرئيس السابق لجامعة أوترخت في هولندا التي تقول: "إن الجائحة تسرع من وقوع التغييرات بوتيرة هائلة."

ولهذا التغيير اتجاهات متعددة فيتوقع بعض الخبراء أن الوباء سيؤدي إلى مزيد من التدريس عبر الإنترنت وبشكل أفضل، بينما يؤكد آخرون بأن مشاكل مالية كبيرة تواجه الكثير من المؤسسات، فمثلا تتوقع جامعة جونز هوبكنز في بالتيمور بولاية ماريلاند، خسارة مئات الملايين من الدولارات في العام المالي المقبل. كما تواجه جامعات المملكة المتحدة مجتمعة عجزًا لا يقل عن 2.5 مليار جنيه إسترليني في العام المقبل بسبب الانخفاض المتوقع في تسجيل الطلاب. (Witze, 2020)

كما برزت العديد من الفرص، كالتحسينات، والمبادرات، والاستثمارات التي اتخذتها العديد من النظم التعليمية والتي سيكون لها أثر إيجابي طويل المدى. مثل، زيادة المهارات الرقمية، والاتجاه نحو تحسين جودة البرامج، والاستفادة من هذه التجربة للعودة إلى مسار تحسين التعلم بوتيرة أسرع. (سافيدرا، 2020)

وفي بداية ظهور الجائحة كان لسؤال الذي حير الكثيرين كيف ستكون الحياة العلمية؟ وهل ستتوقف الدراسة الجامعية؟ وسارعت المؤسسات التعليمية لاحتواء الأزمة ومتابعة سير العملية التعليمية لضمان استمرار الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا، وبجهود مستمرة تمكنت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية من الحفاظ على استمرار العملية التعليمية

بنجاح تام أثناء الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا "كوفيد-19" التي ضربت العالم، وأثبتت قدرتها وكفاءتها في أداء مهمتها من دون توقف عملية التعليم والتعلم، من خلال نظامي التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد. (موقع وزارة، 2020)

وفي اللقاء الافتراضي للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني أكد د. الوليدي على أهمية استثمار هذه التجربة في تبني ممارسات حديثة للدفع بعجلة تطوير التعليم، نظرًا لأن التعليم الإلكتروني أصبح من المكونات الأساسية لمستقبل التعليم.

علمًا بأن اللقاء المذكور سابقًا يأتي ضمن سلسلة لقاءات افتراضية، ينظمها المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بمشاركة نخبة من المختصين في هذا المجال من داخل المملكة وخارجها، بهدف السعي لإنجاح تجربة التحول نحو التعليم الرقمي خلال الأزمة الحالية، وحرصًا على تبادل المعرفة والخبرة بين المهتمين، وتطوير ممارسات التعليم الإلكتروني بالمملكة والنهوض بها. (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، 2020)

وبناءً على التوجهات والجهود السابق ذكرها تم تفعيل التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد لخدمة العملية التعليمية والأكاديمية أثناء جائحة كورونا، وبزت التوجهات الوطنية لتجويد هذه العملية قبل وأثناء الأزمة ومن أبرز هذه التوجهات ظهر مفهوم جودة الحياة بكافة ميادينها ومن ضمنها جودة الحياة الأكاديمية.

والسؤال الذي يطرح نفسه إلى أين سيقودنا هذا التغيير؟ وبلا شك هذا ما ستحدده خطواتنا الأكاديمية في التعليم الجامعي أثناء أزمة كورونا وما سيترتب عليها فيما بعد من ممارسات أكاديمية ترسم مستقبل التعليم الجامعي لعدة سنوات مقبلة تسعى خلالها المؤسسات لتحقيق رؤى وتوجهات الوطن في نسق متناغم بين التحول الرقمي وجودة الحياة الأكاديمية والتي سيتطرق لها الدراسة الحالية من وجهة نظر واحدة هي وجهة نظر الطالب الجامعي في جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا.

في ستة محاور وهي (جودة الصحة العامة، جودة الحياة الأسرية، الجودة الحياة الأكاديمية، السعادة الشخصية، الرضا عن الحياة، جودة الصحة النفسية)، مستوى متوسط في محور

واحد وهو جودة الحياة الاجتماعية. وعليه نوصي بالاهتمام بجودة الحياة الاجتماعية التي تمثل بعد مهم في حياة الأشخاص بما تكتسبه من أهمية في علاقتهم مع الآخر. ودراسة (العنزي، 2018) بعنوان: جودة الحياة الأكاديمية وعلاقتها بالأمن. الإحساس بمشكلة الدراسة:

ظهر مصطلح جودة الحياة كتوجه وطني في برنامج جودة الحياة وهو أحد برامج تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 كما أصبحت جودة الحياة الأكاديمية من القضايا الهامة في التعليم على المستوى المحلي والعالمي (العتيبي، 2014) لذا نجد العديد من الدراسات التي تناولت هذه الموضوع كدراسة (تواتي، وآخرون، سحبت في 2021) بعنوان: مستوى جودة حياة الطالب الجامعي دراسة ميدانية على طلبة اختصاص علم النفس. التي هدفت إلى معرفة مستوى جودة الحياة لدى الطالب الجامعي في اختصاص علم النفس. واستخدمت مقياس جودة الحياة المعد من طرف تواتي وبشلاغم (2015)، حيث طبقت الدراسة على عينة قوامها (211) طالب وطالبة من اختصاص علم النفس من جامعات الجزائرية (مستغانم، تلمسان، باتنة، قسنطينة) تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وباستخدام المنهج الوصفي المسحي. توصلت إلى عدة نتائج منها: وجود فروق دالة في ثلاثة محاور لجودة الحياة وهي (جودة الصحة العامة، جودة الحياة الأسرية، جودة الحياة الاجتماعية) تعزى لمتغير الجامعة، وعدم وجود فروق في ثلاثة محاور وهي (جودة الحياة الأكاديمية، السعادة الشخصية، الرضا عن الحياة، جودة الصحة النفسية). وعدم وجود فروق في مقياس جودة الحياة ككل لدى طلبة الجامعة اختصاص علم النفس تعزى لمتغير الجامعة. ومستوى جودة الحياة عند طلبة علم النفس مرتفع النفسي لدى طالبات المرحلة الجامعية والتي هدفت إلى التعرف على العلاقة بين جودة الحياة الأكاديمية والأمن النفسي لدى طالبات الجامعة، وباستخدام المنهج الوصفي الارتباطي طبقت أدوات الدراسة المكونة من مقياس جودة الحياة الأكاديمية، ومقياس الأمن النفسي على عينة الدراسة البالغة (412) طالبة من طالبات جامعة حفر الباطن للعام الدراسي (1438-1438)

1439هـ) وقد توصلت للعديد من النتائج أهمها وجود فروق بين المتوسطات الحقيقية والافتراضية في مستويات جودة الحياة الأكاديمية لصالح جودة الحياة الأكاديمية. كما أوصت بإجراء تقويم دوري لواقع جودة الحياة الأكاديمية والأمن النفسي لدى طالبات جامعة حفر الباطن، وإقامة الندوات العلمية حول سبل التوعية لتعزيز جودة الحياة الأكاديمية ورفع مستوى الأمن النفسي من خلال الورش العلمية والدورات التدريبية.

وفي دراسة (Alves و Leitão، 2014) بعنوان:

Does the Quality of Academic Life Matter for Students' Performance, Loyalty and University Recommendation?

أكدت اهتمام جودة الحياة الأكاديمية بكل مشاعر الرضا العامة للطلاب الذي يعيش تجربة جامعية تجاه الجامعات والموظفين الأكاديميين والمديرين العاميين وصانعي السياسات، وتمت الإجابة على السؤال الرئيس للدراسة وهو كيف يمكن تحسين تدابير وإدارة هذا البناء من أجل تقديم خدمة أفضل للطلاب؟ وتكونت عينة الدراسة من 726 طالبًا من جميع جامعات الدولة البرتغالية، طبق عليهم نموذج هيكلي وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أبرزها التأثير الهام والايجابي لجودة الحياة الأكاديمية للطلاب الجامعي على ولاء الطالب لجامعته والتوصية بها.

كما تناولت دراسة (حني، 2015) بعنوان جودة الحياة وعلاقتها بالرضا عن التخصص الدراسي لدى الطالب الجامعي والتي هدفت إلى التعرف على العلاقة بين جودة الحياة والرضا عن التخصص الدراسي لدى الطالب الجامعي، كذلك التعرف على علاقة كل من جودة الحياة والرضا عن التخصص الدراسي بالجنس والتخصص وتكونت عينة الدراسة من 100 طالب وطالبة. وباستخدام أدوات جمع البيانات التي تمثلت في مقياس جودة الحياة لمنسي وكاظم 2006 ومقياس الرضا عن التخصص الدراسي لداليا يوسف 2008 ويتبع المنهج الوصفي واستخدام تحليل التباين ثنائي الاتجاه واختبارات تم التوصل إلى عدة نتائج منها عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين جودة الحياة والرضا عن التخصص الدراسي لدى الطالب الجامعي، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والاناث في

جودة الحياة لديهم باختلاف تخصصاتهم الجامعية. ولا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في الرضا عن التخصص الدراسي باختلاف تخصصاتهم الجامعية. وبالتالي أكدت على ضرورة تصحيح صورة التخصصات المختلفة وذلك من خلال دور مستشاري التوجيه في المرحلة الثانوية قبل الالتحاق بالجامعة.

كما ظهرت العديد من المقالات العلمية التي تبنت تصميم مقاييس لجودة الحياة الأكاديمية من وجهة نظر الطالب الجامعي كدراسة (Joseph Sirgy، وآخرون، 2007) في الولايات المتحدة الأمريكية، والتي تبنت تصميم مقياس للرفاهية والتحقق من جودة الحياة الأكاديمية أثبت التجربة فاعليته. و دراسة (John، 2013) والتي تبنت عمل مقياس واسفرت نتائجها عن وجود ارتباط تصور الطلاب الدارسين عن بعد للجودة الأكاديمية وبين أساليب تدريسهم.

ومما سبق يتضح لنا أهمية تحقيق جودة الحياة الأكاديمية للطلاب الجامعي والتي تسعى الجامعات إلى تحقيقها كون الطالب/ة الجامعي أهم مخرجات العملية التعليمية، وفي ظل التحديات المعاصرة والتي أبرزتها جائحة كورونا أصبح التوجه لتحقيق التحول الرقمي أثناء جائحة كورونا واقع حتمي وتطور تربوي لا بد من داسته لتحقيق أفضل مستويات مرجوه من الجودة الأكاديمية للطلاب الجامعي، لذا تسعى الدراسة الحالية إلى الوقوف على جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطلاب حيث صاغت الباحثة أسئلة الدراسة التي قد تساهم في بلورة تصوراتنا نحو مستقبل الحياة الأكاديمية.

أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:

ما مستوى جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟

والذي تنفرع منه الأسئلة التالية:

ما مستوى جودة الممارسات الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟

ما مستوى الرضا الأكاديمي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟

ما مستوى المساندة الأكاديمية المقدمة للطالب/ة الجامعي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟

ما أبرز التحديات التي واجهت الطالب/ة الجامعي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة الحالية على ما يلي:

حدود العينة: اقتصرت عينة الدراسة على (187) طالب وطالبة جامعة من طلاب جامعة طيبة بفرع ينبع، وهو العدد الذي أجاب على الاستبانة الالكترونية للدراسة الحالية.

الحدود المكانية: اقتصرت تطبيق أداة الدراسة على عينتها المتواجدة بجامعة طيبة فرع ينبع.

الحدود الزمانية: اقتصرت الدراسة على رأي العينة في تاريخ تطبيق الدراسة الحالية وهو

الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1441-1442هـ 2020م.

أ- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على اعتماد المحاور الرئيسة للاستبانة

لقياس جودة الحياة الأكاديمية وهي جودة الممارسات الأكاديمية للطالب/ة

الجامعي، ومستوى الرضا الأكاديمي للطالب/ة الجامعي، وجودة المساندة

الأكاديمية التي قدمت للطالب/ة الجامعي.

مصطلحات الدراسة:

● جودة الحياة الأكاديمية: وتعرفها الباحثة في الدراسة الحالية بأنها: المستوى الجيد

من الممارسات الأكاديمية للطالب/ة الجامعي والمستوى الجيد من المساندة

الأكاديمية المقدمة للطالب/ة الجامعي ومستوى رضا الطالب/ة الجامعي عن حياتهم الأكاديمية أثناء أزمة كورونا.

- التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا: وتعرفه الدراسة الحالية بأنه: الإجراءات والممارسات الأكاديمية في التعليم الجامعي باستخدام القنوات الافتراضية والتعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا.

- الرضا الأكاديمي: هو الأداء المدرك والمتوقع من قبل المستفيد، وفي حال تطابق الأداء مع ما هو متوقع فإن المستفيد سيشعر بالسعادة والرضا، وفي حال عجز الأداء عن المتوقع فإن المستفيد يكون في حالة عدم السرور أو الاستياء. ويقاس مستوى الرضا الأكاديمي للطلاب مستوى القبول والارتياح لدى الطلاب عن الأداء المتوقع من أعضاء هيئة التدريس والبيئة التعليمية والإرشاد والتوجيه الأكاديمي حين يتسم بالجودة العالية. (شلدان، 2017: 141) وتقصد به الدراسة الحالية: شعور الطالب/ة الجامعي بالرضا والسعادة عن حياته الأكاديمية أثناء جائحة كورونا.

- المساندة الأكاديمية: عرفت (الرحيلي، 2012: 16) بأنها مجموعة العلاقات الرسمية بين الأفراد داخل المنظمة التعليمية التي تعمل على توفير الموارد والمعلومات والمهارات والاتصال والخدمات والبرامج المختلفة، حيث توفر هذه العلاقات للشخص الشعور بالأمان والانتماء والأهمية والقيمة كما توفر له المساندة اللازمة وقت الحاجة. وتعرف الدراسة الحالية المساندة الأكاديمية إجرائياً: بأنها الفرص المتنوعة التي تقدمها المؤسسة الأكاديمية لرفع وتعزيز العملية الأكاديمية مثل الدورات التدريبية وورش العمل والتوجيه والإرشاد الطلابي، والنشرات الإلكترونية المساندة.

خطوات الدراسة وإجراءاتها:

تمثلت خطوات الدراسة وإجراءاتها فيما يلي:

الخطوة الأولى: وتمثلت في جمع ودراسة أدبيات الدراسة الحالية للكتابة والتوثيق من خلال الإجراءات التالية:

أ- العودة للدراسات السابقة.

ب- العودة لأدبيات الدراسة.

الخطوة الثانية: تصميم أداة الدراسة بالاستفادة من الخطوة السابقة تم تبني الإجراءات التالية:

أ- تحديد محاور الاستبانة.

ب- صياغة فقرات الاستبانة داخل كل محور.

ت- تصميم الاستبانة الالكترونية من خلال (Google Drive)

الخطوة الثالثة: التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال الإجراءات التالية:

أولاً: ثبات الاستبانة.

تم حساب معامل الثبات للاستبانة ومكوناتها بعدة طرق نوضحها فيما يلي:

صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة):

• صدق الاتساق الداخلي لأداة (الاستبانة):

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لكل عبارة من عبارات الاستبانة، من خلال إيجاد مدى ارتباط كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، والتأكد من عدم التداخل بينها، وطبقت الباحثة معاملات الارتباط باستخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation)، وذلك بقياس عبارات البعد مع القيم الكلية للاستبانة، والجداول الآتية توضح ذلك:

جدول (1) معاملات الارتباط بين عبارات كل آلية والدرجة الكلية وجميع المحاور

م	المحور	معامل الارتباط	الدلالة
1	الأول	.916**	عالي
2	الثاني	.511**	عالي
3	الثالث	.898**	عالي

دال إحصائياً عند 01, **

ويتضح من الجدول رقم (1) أن هنالك معامل ارتباط بين محاور الاستبانة وبين الدرجة الكلية للأداة، وقد سجل معامل الارتباط بالنسبة للأداة ككل دالة إحصائية عند مستوى 01. مما يدل أن الأداة تتمتع بدرجة اتساق داخلي مرتفعة. وهذا يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة مما يدل أن الاستبانة تعدّ صادقة لما وضعت لقياسه، وتحقيق الهدف من الدراسة؛ مما يؤكد إمكانية الاعتماد على نتائج الدراسة الحالية. ولمعرفة مدى ارتباط عبارات المحاور بشكل منفصل مع متوسط الدرجات الكلية للأداة، فإن الجدول رقم (2) يبين بالتفصيل مدى ارتباط كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور وما إن كان هذا الارتباط دال إحصائياً.

جدول (2) معامل الارتباط بين كل عبارة ومحورها

معامل الارتباط	المحور الثاني	معامل الارتباط	المحور الأول
.**.385	1	**.799	1
**.480	2	**.759	2
*.499	3	**.735	3
**.470	4	**.750	4
**.638	5	**.801	5
**.196	6	**.797	6
**.445	7	**.730	7
		**.832	8
		**.704	9
المحور الثالث			
**.623	4	**.808	1
*.633	5	*.777	2
**.808.	6	*.780	3

دال إحصائياً عند 01, **

يتضح من الجدول (2) أن جميع العبارات مرتبطة بمحاورها عند مستوى 01, مما يدل على قوة الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة ككل.

وللتحقق من ثبات درجات الاستبانة، تم حساب ثبات الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الثبات (ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha) لدرجات محاور الاستبانة، ويجمع هذه الدرجات نحصل على درجة كلية تعبر عن درجة ثبات الاستبانة، والتي تأخذ قيمة تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح، فإذا لم يكن هناك ثبات في درجات الاستبانة فإن قيمة المعامل تساوي صفر، وعلى العكس إذا كان هناك ثبات في درجات الاستبانة فإن قيمة المعامل تساوي الواحد الصحيح، حيث أن زيادة قيمة المعامل تعني زيادة مصداقية وثبات درجات الاستبانة، مما يعني إمكانية تعميم نتائج العينة على مجتمع الدراسة، كما يتضح في الجدول رقم (3):

جدول رقم (3) معامل الثبات لأداة البحث (الإستبانة)

المحور الأول	قيمة ألفا	المحور الثاني :	قيمة ألفا
1	0.854	1	0.888
2	0.855	2	0.873
3	0.857	3	0.867
4	0.858	4	0.868
5	0.856	5	0.878
6	0.855	6	0.870
7	0.858	7	0.879
8	0.853		
9	0.857		
المحور الثالث			
1	0.854	4	0.862

المحور الأول	قيمة ألفا	المحور الثاني :	قيمة ألفا
2	0.858	5	0.861
3	0.858	6	0.854
الاستبانة ككل			.868

ويتضح من الجدول (3) أن بنود ومحاور الاستبانة ذات ثبات عالي وذلك وفقاً لمعامل ثبات ألفا كرونباخ، حيث بلغ معامل الثبات الكلي للاستبانة (0.868)، وهو معامل ثبات مرتفع، حيث يعتبر ثباتاً قابلاً لتعميم نتائج هذه الدراسة. فبحسب Cronbach . and Shavelson (2004) أن معامل الثبات ≥ 0.9 . فإن نسبة الثبات ممتازة، وعندما تكون ≥ 0.8 . فإن نسبة الثبات جيدة، ≥ 0.7 . مقبولة، يتبين من الجدول رقم (3) ارتفاع قيم معاملات الثبات (ألفا كرونباخ) لمحاور الاستبانة، حيث تراوحت ما بين (0.85) - (0.87)، كما أظهرت الاستبانة معاملاً عالياً من الثبات للمحاور كلها بلغ (0.868)، وهي نسبة مرتفعة عن النسبة المقبولة إحصائياً (0.70)؛ مما يشير إلى إمكانية ثبات النتائج في دراستنا الحالية، وأن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات؛ لذلك يمكن الاعتماد على النتائج والوثوق بها.

الخطوة الرابعة: تطبيق أداة الدراسة من خلال توزيع الاستبانة على عينة الدراسة.

الخطوة الخامسة: جمع النتائج وتحليلها.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف مستوى جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من

وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟

والذي يتضح من خلال تحديد ما يلي:

1. مستوى جودة الممارسات الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة

الجامعي بجامعة طيبة.

2. مستوى الرضا الأكاديمي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة.
3. مستوى المساندة الأكاديمية المقدمة للطالب/ة الجامعي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة.
4. أبرز التحديات التي تواجه الطالب/ة الجامعي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة.

منهج الدراسة:

تبنت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهتم ببيان الواقع الحالي للظاهرة أو المشكلة محل الدراسة، وتقديم معلومات وحقائق عنها. (أكاديمية البحث، سحبت في 2021/6/6م)

أهمية الدراسة:

قد تساعد نتائج الدراسة الحالية كل من:

أولاً: أعضاء هيئة التدريس في:

- أ- التعرف على وجهة نظر الطلاب الجامعيين في جودة الحياة الأكاديمية.
- ب- الوقوف على أهمية تعزيز المشاعر الطلابية المصاحبة للعملية الأكاديمية الأمر الذي يؤثر على جودة الحياة الأكاديمية.

ثانياً: صناع القرار فيما يخص تطوير المنهج الجامعي بما يوائم المرحلة التالية لأزمة كورونا:

- أ- تعزيز المهارات الرقمية والالكترونية التي صاحبت العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا.
- ب- تعزيز التحول الرقمي بناء على المستجدات التي صاحبت العملية الأكاديمية أثناء جائحة كورونا.

أدبيات الدراسة:

جودة الحياة الأكاديمية

أولاً: جودة الحياة:

تعرف "منظمة الصحة العالمية WHO" مفهوم جودة الحياة بأنها "إدراك وتصور الأفراد لوضعهم وموقعهم في سياق نظم الثقافة والقيم التي يعيشون فيها وعلاقة ذلك بأهدافهم وتوقعاتهم ومعاييرهم وإعتباراتهم.. ويمكن تعريف جودة الحياة على أنها قدرة أي إنسان على التعايش مع نفسه ومجتمعه بشكل سليم يمنحه القدرة على أداء دوره (سعيد، سحبت في 2021/6/6)

كما عرفت بأننا الإدراكات الحسية للفرد تجاه مكانته في الحياة من الناحية الثقافية، ومن منظومة القيم في المجتمع الذي يعيش فيه الفرد، وكذلك علاقته بأهدافه وتوقعاته وثوابته ومعتقداته، وتشمل أوجه الحالة النفسية ومستوى الاستقلال الشخصي، كما عرفت بأنها حالة شعورية تجعل الفرد يرى نفسه قادر على إشباع حاجاته المختلفة (الفطرية والمكتسبة) والاستمتاع بالظروف المحيطة به. (بوعيشة، 2014: 82)

ومما سبق يتضح لنا أهمية الوقوف على المشاعر الطلابية تجاه الحياة الأكاديمية للطلاب الجامعيين والتي تعد من مقاييس جودة الحياة الأكاديمية.

ثانياً: جودة الحياة الأكاديمية:

تعد جودة الحياة الأكاديمية أحد أنواع جودة الحياة بشكل عام الا أنها تختص بالمؤسسة الأكاديمية فقط، ونظرا لكون مفهوم جودة الحياة تركيب متعدد الأبعاد، فإن جميع الأنواع المنبثقة منها لها ابعادها الخاصة بها. (عمر، وبكاكرة، 2020: 32) والتي ينظر لها المختصين من جوانب متعددة تختلف فيها تعريفاتهم وتنوع تبعاً لتخصصاتهم واتجاهاتهم التربوية وفيما يلي عرض لبعض هذه التعريفات:

عرفت جودة الحياة الأكاديمية بأنها: "معرفة الطالب بالخبرات والمهارات وتفاعل قدرته واستعداداته لإنتاج شيء مفيد يساهم في تطوير حياته وامتلاكه لصفات وأنماط سلوكية

تمكنه من التكيف مع بيئته التعليمية لتحقيق الجودة الشاملة في مجال تخصصه." (العتيبي، 2014: 249)

كما عرفت بأنها شعور الفرد بالرضا والصحة النفسية وقدرته على اشباع حاجاته من خلال ما توفره له البيئة الجامعية من رقي في الخدمة التي تقدمها له بكل من مجالاتها الدراسية والصحية والنفسية والاجتماعية مع حسن إدارته للوقت والاستفادة منه. (السيد، 2019: 146)

كما عرفها (الزهراني، 2020: 4) بأنها: "شعور الطالب بالرضا عن حياته الأكاديمية، وقدرته على اشباع حاجاته الأكاديمية من خلال المساندة الأكاديمية والتخطيط الجيد لمستقبله"

وتعد العملية التعليمية الجامعية منظومة متكاملة تتضمن مجموعة متفاعلة من العناصر والتي من ضمنها الطالب الجامعي، ويظهر نجاح تلك المنظومة في مجموعة من المخرجات التعليمية ومن أهمها الشعور بمعنى الحياة والإحساس بجودة الحياة؛ لذا تقوم الجامعة بعدة وظائف وتسهم في ازدهار الحياة الأكاديمية لدى منسوبيها وتحقيق الجودة الأكاديمية لمخرجاتها الطلابية. (عبد الرازق، 2018: 483)

والطالب الجامعي كونه يمثل شريحة مهمة في المجتمع يسعى بجد واجتهاد لتكوين ذاته تكويناً سليماً وبناءها بناءً قوياً متوازناً متكاملًا فيخطط ويوظف وجوده في الجامعة وكل الفرص المتوفرة فيها لخدمة أهدافه المستقبلية والوصول للغد المشرق الذي ينشده وكل ذلك من خلال الإيجابية والطموح والنجاح الذي يولد السعادة والحب ويعطي معنى للحياة أو بمعنى آخر يوفر جودة الحياة التي يتوقف قياسها على الوصف الدقيق للحياة الجيدة وشور الفرد بالرضا والسعادة والقدرة على اشباع حاجاته ثراء البيئة ورقي الخدمة المقدمة له. (مصطفى، ويوسف، 2018: 415) كما تؤكد دراسة (Bravo و Cardona ، 2012) على

ضرورة أخذ رأي الطلاب في جودة التعليم الذي يتلقونه في المرحلة الجامعية.

ثالثاً: متطلبات جودة الحياة الأكاديمية

بناء على ما سبق فإن توفر الجودة الأكاديمية مرتبط بجودة الممارسات الأكاديمية، ومستوى الرضا الأكاديمي لدى الطالب/ة الجامعي، والخدمات المساندة المقدم للطالب/ة الجامعي. وقد اعمدت الباحثة هذه المتطلبات لقياس جودة الحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة بجامعة طيبة فرع ينبع.

النتائج والتوصيات:

توصلت الدراسة الحالية لعدة نتائج من خلال إجابتها على أسالة الدراسة وفيما يلي تفصيل هذه النتائج:

الاجابة عن السؤال الأول:

والذي ينص علي: ما مستوى جودة الممارسات الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟ وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بتحليل استجابات افراد عينة الدراسة (في البعد الاول) تجاه جودة الممارسات الأكاديمية أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطلاب مستخدمة التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والرتب كما يلي:

جدول (4) يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول

مدى جودة الحياة

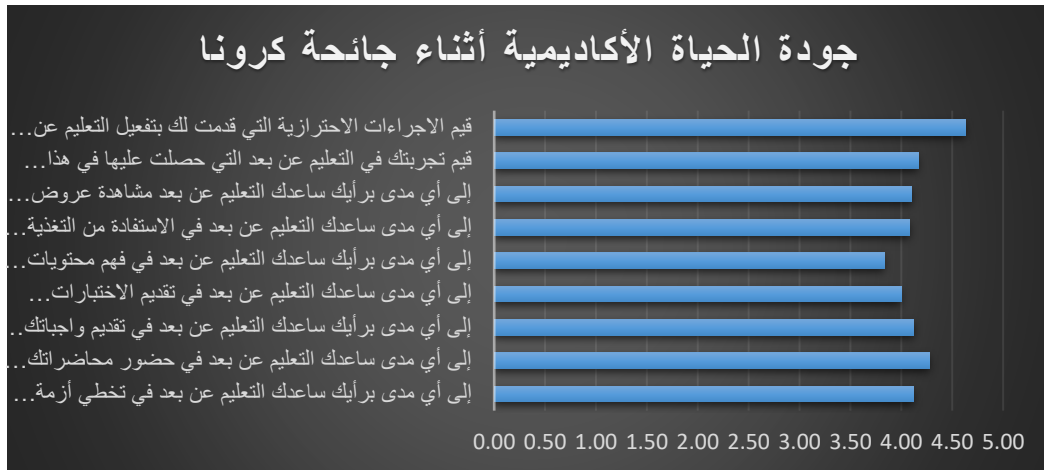
م	العبارة	التكرارات والنسب	التقدير					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التقييم	الترتيب
			ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف					
1	إلى أي مدى برأيك ساعدك التعليم عن بعد في تخطي أزمة كورونا الحالية؟	ك	79	68	26	11	3	4.11	0.97	82.35	جيد جدا	5
		%	42.2	36.4	13.9	5.9	1.6					
2	إلى أي مدى ساعدك التعليم عن بعد في حضور محاضراتك الجامعية؟	ك	98	60	16	9	4	4.28	0.96	58.56	ممتاز	2
		%	52.4	32.1	8.6	4.8	2.1					
3	إلى أي مدى برأيك ساعدك التعليم عن بعد في تقديم واجباتك الجامعية؟	ك	99	40	28	12	8	4.12	1.15	82.46	جيد جدا	4
		%	52.9	21.4	15.0	6.4	4.3					
4	إلى أي مدى ساعدك التعليم عن بعد في تقديم الاختبارات الفصلية؟	ك	85	54	21	17	10	4.00	1.19	80.00	جيد جدا	8
		%	45.5	28.9	11.2	9.1	5.3					
5	إلى أي مدى برأيك ساعدك التعليم عن بعد في فهم محتويات المحاضرات؟	ك	66	59	37	15	10	3.83	1.15	76.68	جيد جدا	9
		%	35.3	31.6	19.8	8.0	5.3					
6	إلى أي مدى ساعدك التعليم عن بعد في الاستفادة من التغذية الراجعة؟	ك	79	69	22	9	8	4.08	1.06	81.60	جيد جدا	7
		%	42.2	36.9	11.8	4.8	4.3					

6	جيد جدا	82.03	1.07	4.10	88	52	31	10	6	ك	إلى أي مدى برأيك ساعدك التعليم عن بعد مشاهدة عروض البور وبينت المقدمة من أستاذ المقرر؟	7
					47.1	27.8	16.6	5.3	3.2	%		
3	جيد جدا	83.32	0.96	4.17	82	72	19	10	4	ك	قيم تجربتك في التعليم عن بعد التي حصلت عليها في هذا الفصل؟	8
					43.9	38.5	10.2	5.3	2.1	%		
1	ممتاز	92.51	0.81	4.63	144	25	12	3	3	ك	قيم الاجراءات الاحترازية التي قدمت لك بتفعيل التعليم عن بعد كبديل للحضور في الحرم الجامعي أثناء جائحة كرونا.	9
					77.0	13.4	6.4	1.6	1.6	%		
جيد جدا		82.9 5	1.0 3	4.1 5	المتوسط العام							

وبحساب المدى بين أعلى قيمة وأدنى قيمه وقسمته على عدد القيم، فقد قامت الباحثة بحساب المدى للاستبانة وذلك بطرح أعلى قيمة من أدنى قيمة على القيمة الكلية للاستبانة (5-1/5) كما يلي:

القيمة	المتوسط الحسابي		م
	إلى	من	
ضعيف	1.80	1	1
مقبول	2.60	1.81	2
جيد	3.40	2.61	3
جيد جدا	4.20	3.41	4
ممتاز	5	4.21	5

وبالنظر إلى المتوسط العام لاستجابات العينة، فإن المتوسط الحسابي العام للمحور هو 4.15 وانحراف معياري 1.03 مما يدل أن توجهات العينة نحو التعلم الافتراضي كان عاليا من وجهة نظر عينة الدراسة وبتقدير جيد جدا. وبالنظر إلى ترتيب العبارات في المحور فتفاوتت ما الممتاز والجيد جدا، وحصلت العبارة رقم 9 [قيم الاجراءات الاحترازية التي قدمت لك بتفعيل التعليم عن بعد كبديل للحضور في الحرم الجامعي أثناء جائحة كورونا.] " على أعلى ترتيب والتي حصلت على متوسط حسابي رقم 4.63 وانحراف معياري قدره 0.81. ونسبة 92.51% وبدرجة عالية جداً، فيما حصلت العبارة رقم 5 والتي تنص على " إلى أي مدى برأيك ساعدك التعليم عن بعد في فهم محتويات المحاضرات؟ " على أقل تقدير؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي 3.83 والانحراف المعياري 1.15 ونسبة 76.68% وتقديرها جيد جدا. وتتوافق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (العنزي، 2018) والتي توصلت إلى وجود فروق بين المتوسطات الحقيقية والافتراضية في مستويات جودة الحياة الأكاديمية لصالح جودة الحياة الأكاديمية. والشكل رقم (1) يوضح ذلك.



شكل (1) استجابات افراد عينة الدراسة حول مدي جودة الحياة الأكاديمية أثناء

جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي

الاجابة عن السؤال الثاني:

والذي ينص علي: ما مستوى الرضا الأكاديمي أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطالب/ة الجامعي بجامعة طيبة؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بتحليل استجابات افراد عينة الدراسة (في البعد الثاني) تجاه تحديد المشاعر الطلابية المصاحبة للحياة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا مستخدمة التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والرتب كما يلي:

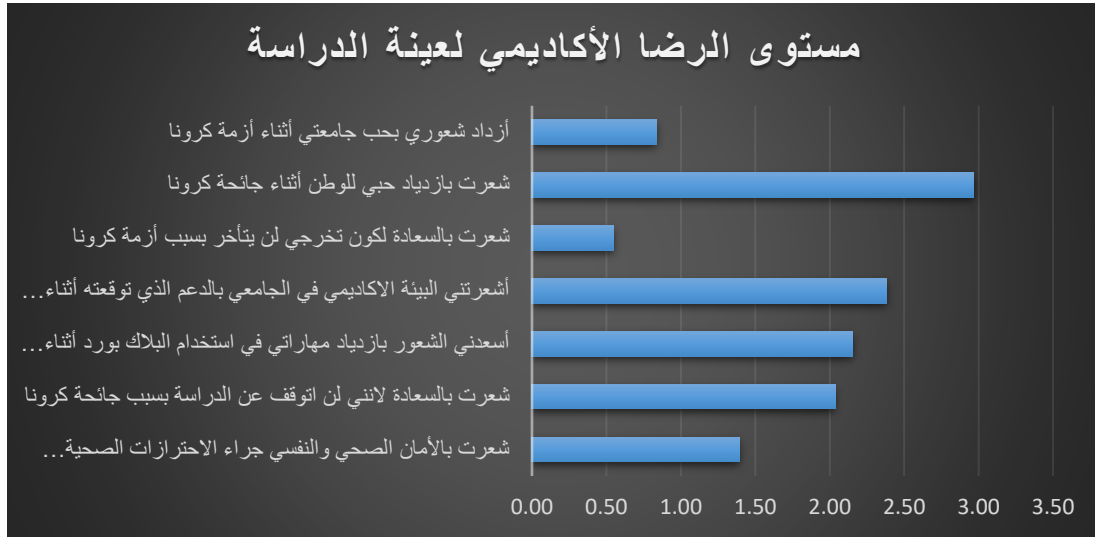
جدول (5) يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستجابات افراد عينة الدراسة

م	العبارة	التقييم	التقييم				المتوسط	الانحراف	درجة التقييم	النسبة المئوية	الترتيب
			لا	ربما	نعم	لا أدري					
5	شعرت بالأمان الصحي والنفسي جراء الاحترازمات الصحية أثناء أزمة كورونا	ك	85	45	57	0	1.40	1.33	لا ادري	46.52	5
			45.5	24.1	30.5	0					
4	شعرت بالسعادة لانني لن اتوقف عن الدراسة بسبب جائحة كورونا	ك	55	15	117	0	2.04	1.35	ربما	67.91	4
			29.4	8.0	62.6	0					
3	أسعدني الشعور بازدياد مهاراتي في استخدام البلاك بورد أثناء المحاضرات	ك	36	0	126	25	2.16	1.25	ربما	71.84	3
			19.3	0	67.4	13.4					
2	أشعرتني البيئة الاكاديمي في الجامعي بالدعم الذي توقعته أثناء أزمة كورونا	ك	21	0	140	26	2.39	1.09	نعم	79.50	2
			11.2	0	74.9	13.9					

7	18.28	لا	1.11	0.55	12	30	0	144	ك	شعرت بالسعادة لكون تخرجي لن يتأخر بسبب أزمة كورونا	-5
					6.4	16.0	0	77.0			
1	98.93	نعم	0.31	2.97	0	185	0	2	ك	شعرت بازدياد حبي للوطن أثناء جائحة كورونا	-6
					0	98.9	0	1.1			
6	27.99	لا أدري	1.24	0.84	0	35	26	126	ك	أزداد شعوري بحب جامعتي أثناء أزمة كورونا	
					0	18.7	13.9	67.4			
المتوسط العام للبعد											
	58.71	ربما	1.10	1.76							

يتبين من خلال الجدول (5) ، أن المتوسط الحسابي العام للمحور هو 1.76 وانحراف معياري 1.10 مما يدل أن مستوى رضا العينة الأكاديمي أثناء جائحة كورونا كان بنسبة 58.71% بتقدير (ربما). وبالنظر إلى ترتيب العبارات في المحور فتفاوتت بين الموافقة بنعم ولا أدري وربما ولا، وحصلت العبارة رقم 6 [شعرت بازدياد حبي للوطن أثناء جائحة كورونا] على أعلى ترتيب والتي حصلت على متوسط حسابي رقم 4.63 وانحراف معياري قدره 0.81. وبنسبة 98.93%، فيما حصلت العبارة رقم 5 والتي تنص على " شعرت بالسعادة لكون تخرجي لن يتأخر بسبب أزمة كورونا" على أقل تقدير؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي 0.55. والانحراف المعياري 1.1 ونسبة 18.28%، وتختلف الدراسة الحالية مع دراسة (Leitão و Alves، 2014) التي توصلت إلى وجود تأثير هام وإيجابي لجودة الحياة الأكاديمية للطلاب الجامعي على ولاء الطالب لجامعته، حيث سجل المحور السابق لجودة الممارسة الأكاديمية نسبة عالية بنما سجلت عبارة ازداد شعوري بحب جامعتي أثناء أزمة كورونا متوسط 1.40 وهي نسبة منخفضة الأمر الذي يحتاج إلى تعزيز

الولاء الجامعي للمؤسسة لدى الطالب/ة الجامعي في جامعة طيبة والشكل رقم (2) يوضح ذلك.



شكل (2) مستوى الرضا الأكاديمي لعينة الدراسة أثناء جائحة كورونا

الاجابة عن السؤال الثالث:

والذي ينص علي: ما مستوى المساندة الأكاديمية المقدمة للطالب/ة الجامعي أثناء جائحة

كرونا من وجهة نظر الطالب الجامعي بجامعة طيبة؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بتحليل استجابات افراد عينة الدراسة (في البعد

الثاني) تجاه تحديد مستوى المساندة الأكاديمية المقدمة للطالب الجامعي أثناء جائحة كورونا

من وجهة نظر الطالب الجامعي/ة بجامعة طيبة مستخدما التكرارات والنسب المئوية

والمتوسطات الحسابية والرتب كما يلي:

جدول (6) يوضح التكرارات والنسب المئوية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول مدى

المساندة الأكاديمية المقدمة لهم أثناء جائحة كورونا

					49 .2	34 .8	11 .8	1. 6	2.7	%	التعامل مع البلاك بورد المقدمة من قبل الجامعة؟
ممتاز	86.6 5	0.93	4.33	المتوسط العام							

يتضح من خلال الجدول (6) أن المتوسط الحسابي العام للمحور هو 4.33 وانحراف معياري 93. مما يدل أن مستوى المساندة الأكاديمية المقدمة للطالب الجامعي أثناء جائحة كورونا كان بنسبة 86.65% بتقدير (ممتاز) حسب وجهة نظر عينة الدراسة. وبالنظر إلى ترتيب العبارات في المحور فتفاوتت بين تقدير ممتاز وجيد جدا، وحصلت العبارة رقم 5 [حدد مدى استفادتك من الارشاد الاكاديمي المقدم لك أثناء أزمة كورونا] " على أعلى ترتيب بمتوسط حسابي رقم 4.67 وانحراف معياري قدره 72. وبنسبة 93.48%، فيما حصلت العبارة رقم 3 والتي تنص على " إلى أي مدى برأيك ساعدك التعزيز الاكاديمي المقدم من الجامعة في التعامل بإيجابية أثناء أزمة كورونا؟" على أقل تقدير؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي 4.17 والانحراف المعياري 1.04 ونسبة 83.32%، والشكل رقم (3) يوضح ذلك.

مستوى المساندة الأكاديمية



شكل رقم (3) مستوى المساندة الأكاديمية المقدمة للطالب أثناء جائحة كورونا

الاجابة عن السؤال الرابع:

والذي ينص علي: ما أبرز التحديات التي واجهت الطالب الجامعي أثناء جائحة كورونا

من وجهة نظر الطالب الجامعي بجامعة طيبة؟

تمثلت أغلب الصعوبات التي واجهتهم بالتدرج من الأكثر تأثيرا إلى الأقل في ضعف شبكة

الانترنت ثم عدم توفر حاسب شخصي ثم ضعف الخبرات في التعامل مع البلاك بورد ثم

ضعف الخبرات التقنية

التوصيات والمقترحات:

وبناء على ما توصلت له الدراسة فإنها توصي الجامعات وأصحاب القرار بما يلي:

الاهتمام بالمساندة الأكاديمية التي تقدم للطالب الجامعي من دورات تدريبية وورش عمل،

ووكالات مساندة.

الاهتمام بعملية الارشاد الجامعي التي أبرزت أثر ملحوظ في تعزيز الحياة الأكاديمية لدى

الطالب/ة الجامعي.

اتخاذ الإجراءات اللازمة للعمل على رفع انتماء وولاء الطالب/ة الجامعي لمؤسسته

الأكاديمية.

كما تقترح عمل الدراسات التالية:

1. استراتيجية مقترحة لتعزيز الولاء المؤسسي لدى طلاب الجامعة.

2. ودور الاحترازات الصحية أثناء جائحة كورونا في تعزيز الولاء الوطني لدى طلاب

الجامعة.

References

'Abdulrazzāq, Fāṭimah Zakariyyā. (2018) *Taṭwīr Al-Jāmi'āt Al-Miṣriyyah Li Taḥqīq Jawdat Al-Ḥayāh Al-Akādīmiyyah 'Alā Ḍaw' Ba'd Al-Muasshirāt Al-Mu'āshirah Dirāsatan Taḥlīliyyah*. Alqāhirah:

Majallat Al-Baḥth Al-‘Ilmī Bi Jāmi’at ‘Ayn Shams. ‘Adad Khāṣ Bi Al-Mu’tamar Al-Sanawī Bi ‘Unwān Āfāq Wa Taḥaddiyāt S482-528.

Akādīmiyyat Al-Baḥth. (Suḥibat Fī 6/6/2021). *Ta’rīf Al-Manhaj Al-Wasfī*. Mudawwanah. https://www.search-academy.com/article.php?p_id=423933

Al-Anzī, ‘Awāṭif Farḥān. (2018). *Jawdat Al-Ḥayāt Al-Akādīmiyyah Wa ‘Alāqatuhā Bi Al-Amn Al-Nafsī Ladā Ṭālibāt Al-Marḥalah Al-Jāmi’iyah*. Jāmi’at Nāyif Al-‘Arabiyyah Li Al-‘Ulūm Al-Amniyyah. <https://repository.nauss.edu.sa/handle/123456789/66231>

Al-Markaz Al-Waṭanī Li Alta’līm Al-Ilīkrūnī. (2020). *Najāḥ Al-Jāmi’at Al-Sa’ūdiyyah Fī Muwājahat Taḥaddī Al-Taḥawwul Al-Kāmil Naḥw Al-Ta’līm Al-Ilīkrūnī Khilāl Azmat Kurūnā Fī Liqā Iftirādī Li ‘Umadā Al-Ta’līm Al-Ilīkrūnī Bi Al-Jāmi’at*. <http://www.elc.edu.sa/news/84>

Al-Ruḥaylī, Amānī Muḥammad (2012). *Al-Musānadah Al-Akādīmiyyah Wa Atharuhā ‘Alā Al-Ḍughūṭ Al-Nafsiyyah Ladā Ṭālibāt Jāmi’at Taybah*. Al-Madīnah Al-Munawwarah Jāmi’at Ṭaybah.

Al-Sayyid, Wāil Al-Sayyid Hāmid. (2019). *Jawdat Alḥayāt Al-Jāmi’iyah Ka ‘Āmil Wasīṭ Bayn Al-Ightirāb Al-Nafsī Wa Taqdīr Al-Dhāt Ladā Ṭullāb Jāmi’at Al-Malik Sa’ūd*. Al-Majallah Al-Duwaliyyah Li Al-Dirāsāt Al-Tarbawiyah Wa Alnafsiyyah. M:5. A:2 .P144- 160.

Al-Utaybī, Lafā Muḥammad Hilāl. (2014). *Taṣmīm Miqyās Jawdat Al-Ḥayāh Al-Akādīmiyyah Li Ṭullāb Al-Jāmi’ah*. Miṣr: Majallat Al-Qirā’āt Wa Al-Ma’rifah. A:148 S 241-280. (01 June 2020) Witze. Alexandria. Universities will never be the same after the coronavirus crisis. <https://www.nature.com/articles/d41586-020-01518-y>

Al-Zahrānī, ‘Alī Ṣāliḥ ‘Azīz. (2020). *Jawdat Al-Ḥayāt Al-Akādīmiyyah. Dirāsāt Taṭbīqiyyah ‘Alā ‘Ayyinah Min Ṭullāb Kulliyat Al-Adab Wa Al-‘Ulūm Al-Insāniyyah Bi Jāmi’at Al-Malik ‘Abdul’azīz Bi Jiddah Wa Al-Mutawaqqa’ Takharrujuhum Hadha Al-‘Ām 1440-1441h*. Majallat Al-‘Ulūm Al-Insāniyyah Al-‘Arabiyyah. M1:2 .P1-25.

- Bū ‘Ishah, Amāl. (2014). *Jawdat Al-Ḥayāt Wa ‘Alāqatihā Bi Al-Hawiyyah Al-Nafsiyyah Ladā Ḍaḥāyā Al-Arhāb Bi Al-Jazāir Dirāsāt Maydāniyyah Bi Baladiyyah Barāqī -Dāirat Al-Ḥarāsh- Al-Jazāir Al-‘Āšimah. Bi Sakrah. Jāmi’at Muḥammad Khayḍar.* <https://core.ac.uk/download/pdf/35402674.pdf>
- Cronbach, L. J., & Shavelson, R. J. (2004). *My current thoughts on coefficient alpha and successor procedures.* Educational and psychological measurement, 64(3), 391-418.
- Ḥanā, Khadīja. (2015). *Jawdat Al-Ḥayāt Wa ‘Alāqatuhā Bi Al-Riḍā ‘An Al-Takhaṣṣuṣ Al-Dirāsī Ladā Al-Ṭālib Al-Jami’ī.* Jāmi’at Al-Shahīd Ḥamat Li Khidr Bi Al-Wādī. <https://www.univ-eloued.dz/images/memoir/file/M.S-097-01.pdf>
- João Leitão & Helena Alves (October 2014): *Does the Quality of Academic Life Matter for Students’ Performance, Loyalty and University Recommendation?* Published: 08 <https://link.springer.com/article/10.1007/s11482-014-9367-6>
- John T. E. Richardson, (02 January 2013) *Students' perceptions of academic quality and approaches to studying in distance education* , British Educational Research Journal <https://bera-journals.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1080/0141192052000310001>
- Joseph Sirgy , Stephan Grzeskowiak , Don Rahtz (January 2007) *Quality of College Life (QCL) of Students: Developing and Validating a Measure of Well-Being* https://www.researchgate.net/publication/226962399_Quality_of_College_Life_QCL_of_Students_Developing_and_Validating_a_Measure_of_Well-Being
- Madeline Melchor CardonaaJuan JoséBravo (October–December 2012, Pages 23-29) *Service quality perceptions in higher education institutions: the case of a colombian university* <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592312700049>

Muṣṭafā, Ba'lī; Yūsof, Jaghlūlī. (2018). *Mustawā Jawdat Al-Ḥayāt Ladā Ṭālibāt Jāmi'at Al-Masīlah*. Majallat Al-Jāmi' Fī Al-Dirāsāt Al-Nafsiyyah Wa Al-'Ulūm Al-Tarbawiyah. A:8. http://search.shamā.org/PDF/Articles/AEAjjpses/AjjpsesNo8Y2018/ajjpses_2018-n8_413-431.pdf

'Omar, Īmān 'Āyish; Bakākrah, Dalāl. (2020). *Jawdat Al-Ḥayāt Al-Akādīmiyyah Wa 'Alāqatihā Bi Al-Dhakā Al-'Āṭifī Ladā Ṭalabat Al-Jāmi'ah Dirāsatan Maydāniyyah 'Alā 'Ayyinah Min Ṭullāb Kulliyat Al-'Ulūm Al-Ijtimāiyyah Wa Al-Insāniyyah Bi Jāmi'at Alwādī*. <http://dSPACE.univ-eloued.dz/bitstream/123456789/8211/1>

Sāfidrā, Khaymī. (2020). *Al-Ta'līm Fī Zaman Fayrūs Kurūnā: Al-Taḥaddiyāt Wa Al-Furaṣ*. Mudawwanat Albank Al-Duwalī. <https://blogs.worldbank.org/ar/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>

Saīd, Aḥmad. (Suḥibat Fī 6/6/2021). *Maḥmūd Jawdat Al-Ḥayā*. <https://www.doctornafsy.com/>

Shaldān, Fāyiz Kamāl. (2017). *Mustawā Al-Riḍā Al-Akādīmī Ladā Ṭalabat Kulliyat Al-Tarbiyyah Bi Al-Jāmi'at Al-Islāmiyyah Bi Ghazzah Wa Subul Taḥsīnihī*. Al-Majallah Al-Duwalīyyah Al-Tarbawiyah. M6 .A6. Ḥazīrān. S139- 154. http://www.ijoe.org/v6/IJJOE_08_06_06_2017.pdf

Tawātī, Ḥayāh; Qurayṣāt, Zahrah; Bi Al-'Arabī, Fawziyyah; Bishlāghim, Yaḥyā. 2021. *Mustawā Jawdat Ḥayāt Al-Ṭālib Al-Jāmi'ī. Dirāsāt Maydāniyyah 'Alā Ṭalabat Ikhtiṣāṣ 'Ilm Al-Nafs*. Mawqī' Dirāsāt Insāniyyah Wa Ijtimā'iyyah. Suḥibat Fī 6/6/2021m. 7m. <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/33570>

'Uwaydāt, Nādia. (2020). *Al-Ta'līm Al-Jāmi'ī Fī Zaman Kurūnā Furaṣ Jadīdah*. Al-Ḥarrah. <https://www.alhurra.com/different-angle/Univesities-in-coronavirus-era-new-oppurtunities>

Wizārat Al-Ta'līm (Suḥibat Fī 6/ 6/ 2021). *Al-Ta'līm Wa Kurūnā*. <https://www.moe.gov.sa/ar/LifeEvents/Pages/default.aspx>